



Gestión de conflictos por el agua en nuestra microcuenca



Créditos

Viceministerio de Recursos Hídricos y Riego
Ministerio de Medio Ambiente y Agua

Proyecto Gestión Integral del Agua
HELVETAS Swiss Intercooperation - Bolivia

Este material es una reproducción del original, desarrollado por el Viceministerio de Recursos Hídricos y Riego dependiente del Ministerio de Medio Ambiente y Agua, junto al proyecto Gestión Integral del Agua de la Cooperación para el Desarrollo de la Embajada de Suiza en Bolivia, que implementa HELVETAS Swiss Intercooperation - Bolivia.

N° de Depósito Legal: 4-2-127-19 P.O.
La Paz, noviembre de 2021

Disponible en:

Embajada de Suiza en Bolivia
Cooperación Suiza en Bolivia
La Paz, Bolivia

Teléfono: +591 2 2751001
www.edaadmin.ch/lapaz



Embajada de Suiza en Bolivia



Cooperación Suiza en Bolivia




Contenido

1. ¿Qué es un conflicto?	2
2. Ciclo de un conflicto.....	4
3. ¿Qué tipos de conflictos por el agua hay?	6
4. ¿En qué situaciones se producen conflictos por el agua?	8
5. ¿Qué se puede hacer frente a un conflicto por el agua?	10
6. ¿Qué es la gestión de conflicto?	12
7. Gestión de proyectos sensible al conflicto	18



Hermanas
y hermanos, en esta cartilla
hablaremos sobre los conflictos por el agua en
nuestra microcuenca. Un conflicto por el agua puede
producirse cuando dos o más usuarios, o comunidades se
enfrentan por el acceso, uso y/o asignación del agua,
ya sea por la cantidad o el turno.


No se asusten, es normal que
se generen los conflictos por el agua en
nuestras microcuencas, Pero es necesario saber
manejarlos, ponemos de acuerdo, encontrar
soluciones juntas y juntos y evitar
situaciones de violencia.



1. ¿Qué es un conflicto?

Un conflicto se puede entender como una interacción tensa entre al menos dos actores, que produce que un actor sienta que tiene incompatibilidades con otro actor, o que se va en contra de sus intereses u objetivos.

El conflicto en sí mismo no es dañino, por lo tanto, no es ni debe ser evitable. Lo que se busca es prevenir su expresión violenta y, si ésta ya ocurrió, entonces transformarla.

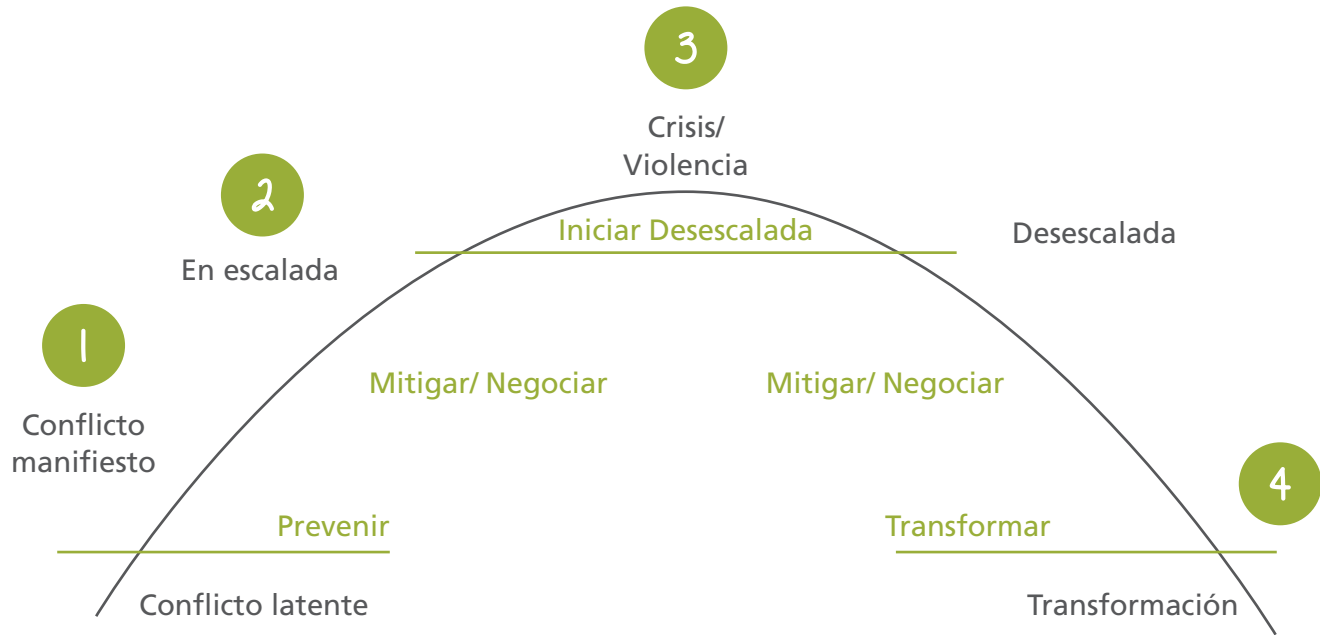


Los conflictos son algo inevitable, siempre pasan y constituyen algo necesario para mejorar las cosas. Muestran las tensiones que hay entre la gente, nuestra identidad, nuestras relaciones, sentimientos, y valores. También buscan redistribuir el poder para tener relaciones más justas.

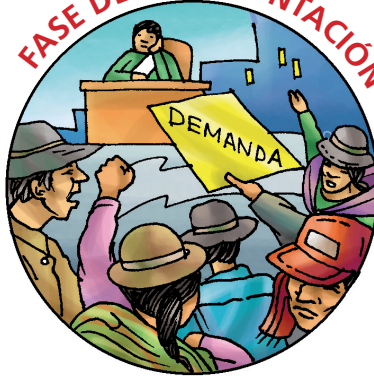
No son los conflictos los que constituyen el problema, sino el modo y la manera en que se desarrollan. Los conflictos mal manejados, mal gestionados, pueden terminar en violencia. Pueden haber conflictos, pero no queremos llegar a la violencia!

2. Ciclo de un conflicto

Un conflicto en general tiene este "ciclo"



FASE DE CONFRONTACIÓN



FASE DE CRISIS



FASE INICIAL



FASE POST - CRISIS NEGOCIACIÓN Y MEDIACIÓN



3. ¿Qué tipos de conflictos por el agua hay?

Un conflicto por el agua es la diferencia de intereses entre los usuarios del agua, quienes compiten por su acceso, derecho, uso y distribución del agua.

En general hemos identificado tres tipos de conflictos por el agua (aunque pueden haber más):

1. Por la administración de los sistemas de agua (generalmente internos, dentro de las organizaciones que administran un sistema de agua, pérdidas, mal uso, tarifas).
2. Por derechos, acceso y uso del agua (generalmente relacionados con el control de una fuente de agua, por la inversión en trabajos realizados, derechos territoriales, distribución entre los usos y crecimiento urbano).
3. Ambientales (generalmente tiene que ver con contaminación por aguas residuales -mineras, domésticas, industriales-, sobre explotación de acuíferos, variabilidad climática).



4. ¿En qué situaciones se producen conflictos por el agua?

Se generan conflictos por el agua cuándo :

- Dos regantes solicitan permiso de agua (largada o turno) para riego el mismo día y hora.
- Dos o más comunidades o sectores requieren el agua de vertiente, ya sea para riego, agua potable u otro uso.
- Cuando una de las comunidades que comparten una misma fuente de agua solicitan más agua, y la otra se niega a ceder aludiendo que existe volúmenes definidos por sus usos y costumbres (derecho al agua).
- Cuando el comité de agua potable o asociación de regantes calcula una tarifa de agua y los consumidores o usuarios de agua no quieren pagarla.
- Los regantes han adquirido derechos (por usos y costumbres) sobre las fuentes de agua en las cabeceras de cuenca. Las comunidades de la cuenca alta que no requerían agua para riego y otros usos, ahora la demandan; sin embargo, los regantes se oponen a compartir el recurso.
- Los pequeños o medianos productores consideran que tienen más derechos que los comunarios.
- Los usuarios del agua de las ciudades desconocen la procedencia y calidad del agua y no reconocen la importancia de las comunidades las cabeceras de cuenca en la protección y conservación de las fuentes de agua y áreas de recarga hídrica.
- Entre los usuarios del agua no se toma en cuenta los intereses y necesidades de las mujeres, ni de los más pobres y marginados de la microcuenca.
- En algunos casos, debido a la falta de información y comunicación se generan rumores que llevan a malos entendidos y conflictos.
- Existen actividades en la cuenca que pueden contaminar las fuentes de agua.



Algunas situaciones que generan conflictos

Necesitamos que nos den más agua, no alcanza.


No se puede por que los volúmenes ya están definidos.

Nosotras como medianas productoras tenemos más derechos que los comunarios.

5 ¿Qué se puede hacer frente a un conflicto por el agua?

Cuando ocurre un conflicto por el agua, hay dos decisiones que se pueden tomar:

1. Gestionar el conflicto para su resolución (Sobre todo si somos parte de los actores en conflicto, o se recibe un mandato para intervenir)
2. Realizar una Gestión de Proyectos Sensible al Conflicto (Esta decisión corresponde, cuando somos parte de un proyecto, ejemplo un Manejo Integral de la Cuenca MIC, y estamos frente a un conflicto muy difícil y de larga historia y solo nos queda "convivir con el conflicto").



Cuando existe un conflicto, no todos pueden ayudar. Sólo se puede intervenir cuando se tiene un mandato expreso ya sea de la población o de las autoridades

Muchas veces los conflictos son tan grandes que a uno sólo le queda convivir con él. Al menos se debe intentar.

6. ¿Qué es la gestión de conflicto?

Es la actividad orientada a prevenir o contener el crecimiento de un conflicto o reducir su naturaleza destructiva, con el fin último de alcanzar una situación en la que sea posible llegar a un acuerdo o incluso a la resolución del propio conflicto.

Es una intervención sistemática en cualquiera de las etapas del ciclo de un conflicto con el propósito de evitar su escalada a niveles de violencia y encontrar salidas concertadas beneficiosa para las partes involucradas.

Si bien hay muchas herramientas para la gestión de conflictos aquí mencionamos dos tipos:

1. Métodos alternativos de resolución de conflictos
2. Los modos originarios de resolución de conflictos



La mejor manera de solucionar nuestros conflictos es mediante el diálogo, la concertación, el consenso y la negociación.

Todas y todos podemos contribuir a resolver el conflicto entre nuestras comunidades comunidades

Métodos alternativos

Negociación Directa

La negociación es un mecanismo para prevención, resolución o transformación de un conflicto y se produce cuando las partes buscan por sí mismas llegar a un acuerdo, tratando que ambas obtengan beneficios a través del diálogo y la concertación.

Mediación/Conciliación

La mediación es otro mecanismo para gestionar un conflicto. Esta consiste en que una o más personas ayuden a resolver el conflicto. En la cuenca estas personas debieran ser personas que gozan de confianza. Podría ser el gobierno municipal, el organismo de gestión de cuencas, la central campesina, la iglesia u otro actor de confianza.

Arbitraje

El arbitraje se da cuando las partes involucradas en un conflicto, de mutuo acuerdo, deciden nombrar a un tercero independiente, denominado árbitro, o a un tribunal arbitral, que será el encargado de resolver el conflicto. El árbitro, a su vez, se verá limitado por lo pactado entre las partes para resolver el conflicto. Deberá hacerlo conforme a la legislación que hayan elegido las partes, o incluso basándose únicamente en el principio de equidad, si así se ha pactado.



El Organismo de Gestión de Cuencas como mediador ayuda a ponerse de acuerdo a las partes en conflicto

Mic Mic FUTURO

ACUERDO

ACUERDO

Modos originarios de resolución de conflictos

Son todas las maneras propias que tienen las comunidades, las organizaciones, para resolver los conflictos y restablecer el diálogo y la convivencia. Existe una gran variedad de procedimientos, según cada región y comunidad, algunos ejemplos: El *acullico*, primer elemento para restablecer el diálogo entre las partes, el intercambio de chuspas, taris y hojas de coca para reflexionar juntos sobre el problema. *Recorrido conjunto*, entre las partes, con las autoridades comunales a los lugares donde está el problema y la consulta a los mayores de ambas comunidades.

Usos y costumbres

Los usos y costumbres en comunidades campesinas e indígenas, son una valiosa fuente para resolver conflictos sobre la gestión de recursos naturales. Estas tradiciones son referentes a la hora de recordar reglas de convivencia en una comunidad y no dejan de ser respetadas.



REFERENCIAS:

- VIVIENDAS
- RÍOS Y QUEBRADAS
- TERRAZAS DE FORMACIÓN LENTA
- HUERTOS TAMIJARES
- BARRERAS PUERTAS Y VIVAS
- BARRERAS MUERTAS
- CONTROL DE CARCAVAS MUROS DE PIEDRA
- CONTROL DE CARCAVAS GAVIONES
- BOSQUES ENERGÉTICOS
- AJAJADOS CON GECHEMBRANA
- CAMINO CARRETERO
- PUENTE VEHICULAR
- PASTOREO CONTROLADO
- ESCUELA
- ARBOLES NATIVOS
- CORRALES

El recordar nuestros usos y costumbres nos ha ayudado a llegar a un acuerdo para la distribución del agua de la nueva fuente de agua

AGUAS VIVAS
REGANTES Y
COMITÉ DE AGUA
POTABLE

7. Gestión de proyectos sensible al conflicto

- Cuando uno trabaja en un proyecto de desarrollo, muchas veces se enfrenta a una realidad que no la puede modificar ni tiene el mandato legal para hacerlo. Lo que debemos garantizar es poder cumplir los objetivos de nuestro proyecto y esperar al menos no profundizar conflictos previamente existentes y que no los podemos resolver.
- En ese caso, la metodología de gestión de proyectos sensibles al conflicto nos ayuda a entender el mejor contexto en que trabajamos, identificar como ese contexto afecta a nuestro proyecto, e implementar medidas de ajuste en caso de que sea necesario para no profundizar conflictos existentes.

Gestión de proyectos sensible al conflicto



Ventajas:

- Metodología sencilla para comprender el proceso.
- Permite explicitar la relación o los efectos que un proyecto tiene en un contexto dado.
- Puede ser una herramienta utilizada no sólo por un proyecto de cooperación sino por una instancia pública.

Riesgos:

- Concentrarse en el análisis del contexto y no definir medidas de ajuste.
- Hacer este análisis sólo al inicio del proyecto o al momento de planificación y no hacerlo en la etapa de implementación.

Biblioteca Virtual de Gestión del Agua
<https://datos.siarh.gob.bo/biblioteca>

Ministerio de Medio Ambiente y Agua

Dirección: Casa Grande del Pueblo – piso 18,
c. Ayacucho esquina c. Potosí, Zona Central
Ventanilla única: Av. 14 de septiembre No. 5397
esquina c. 8, Zona Obrajes

Teléfonos: +591 2 2119966 +591 2 2119912
+591 2 2118582 +591 2 2116153

www.mmaya.gob.bo

<https://datos.siarh.gob.bo/biblioteca>

 Ministerio de Medio Ambiente y Agua

 Ministerio de Medio Ambiente y Agua Bolivia

 @AmbienteyAgua



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Embajada de Suiza

Cooperación Suiza en Bolivia